## جلسه کمیسیون گردشگری اتاق بارگانی ، صنایع ، معادن و کشاورزی بجنورد

## اطلاعات جلسه

| تاریخ جلسه: | محل نشست: | ساعت شروع: | ساعت خاتمه: |
|---|---|---|---|
| ۱۴۰۵/۰۲/۰۷ | سالن جلسات اتاق بازرگانی،صنایع،معادن و کشاورزی بجنورد | ۱۰:۰۰ | ۱۲:۳۰ |

**اعضای حاضر در جلسه آقایان : افروز-دیناری-توکلیان-فیروزه-قربانپور-تقی نژاد-عباسی-توکلیان-جاویدان-مهنانی-معصومیان-محمدزاده-ریواده-بریمانلو-قدوسی-جوینی-پورناظری-اسکندری-متمدن-افضلی**

**خانم ها : قدوسی- رشیدی – برزگر-عسگری -کاملی-وحدانی-علوی-گرایلو-طاهری-همایون**

دستور جلسه:

-جلسه هم اندیشی با فعالان محترم حوزه گردشگری استان خراسان شمالی

مشروح مذاکرات

جلسه کمیسیون گردشگری اتاق بازرگانی ، صنایع ، معادن و کشاورزی بجنورد روز دوشنبه مورخ ۱۴۰۵/۰۲/۰۷ ساعت ۱۰:۰۰ با حضور اکثریت اعضاء حاضر در سالن جلسات اتاق بازرگانی استان برگزار گردید .

در ابتدای جلسه جناب آقای افروز رئیس محترم کمیسیون گردشگری ضمن سلام و خوش آمد گویی به میهمانان بیان داشتند همانطور که می دانید هدف از این جلسه همفکری و هم اندیشی در خصوص رفع مشکلات پیش آمده برای صنعت گردشگری در این ایام می باشد مهم ترین مشکلی که وجود دارد نبود اینترنت در این ایام می باشد که یکی از عللی است که باعث کم شدن تعداد گردشگران شده است . و طبق رایزنی های انجام شده افرادی که دارای کارت عضویت و یا بازرگانی می باشند می توانند اینترنت تهیه کنند تا در این خصوص بشود کارهایی را برای فعالین حوزه گردشگری انجام داد.

سپس آقای توکلیان رئیس اداره نظارت و ارزیابی خدمات گردشگری بیان داشتند جلسه با محوریت نشست تخصصی در خصوص مشکلات حوزه گردشگری در دوران پسا جنگ برگزار می گردد.

در ادامه جناب آقای فیروزه رئیس محترم انجمن بومگردی خراسان شمالی بیان داشتند :در این دوران هر چه میزان گردشگری در هر شهر ی بیشتر باشد نشان از امنیت بالای آن شهر دارد و رونق این حوزه باعث رونق تمام صنوف می گرددمورد بعدی بحث تابلوها و اطلاع رسانی در کنار جاده ها است که اگر به درستی صورت گیرد باعث جذب بیشتر گردشگران می شود . و موضوع دیگر بحث اعطای تسهیلات است .

سپس خانم جاویدان مدیر عامل محترم شرکت پارس پرواز اترک بیان داشتند :تور مجموعه ای از پرواز ، هتل و ترانسفر است با توجه به این شرایط استرداد وجه از طریق آنلاین صورت می گیرد و اینکه کنسلی به صورت نامه به ایرلاین انجام می گردد. و مورد بعدی که کنسلی به آن تعلق می گیرد گشت ها هستند . اگر گشت بر اساس جنگ و زلزله و... کنسل شود کارگزار موظف است گشت را استرداد کند و در مورد پرواز اشاره ای به این مورد ندارد و اینکه قراردادهای میراث هم شفاف نیست مثلا ماده ۲۹ میراث می گوید در صورت کنسلی پرواز می تواند کارگزار پرواز جایگزین لحاظ گردد که در این شرایط میسر نمی باشد

در ادامه جناب آقای یزدانی مدیرعامل محترم آژانس اترک گشت بیان داشتند :یکی از مشکلاتی که صنعت گردشگری با آن مواجه است بحث ترانسفر است لطفاً تمهیداتی لحاظ گردد تا از طریق اعطای وام شرایطی در راستای خرید ون برای آژانس ها محیا شود

مورد بعدی بحث اینترنت است که اگر بود می شد از طریق ترکمنستان افراد را به اقصی نقاط دنیا فرستاد .

در ادامه جناب آقای قدوسی مدیر عامل محترم آژانس گردشگری اطلس بیان داشتند :بحث ضرری که الان آژانس ها درگیر آن هستند اعطال

تسهیلات برای جبران کمی از ضرری است که آژانس ها متحمل شده اند و اینکه آژانس ها خط مقدم گردشگری هستند در خوشبینانه ترین حالت ممکن ۶ ماه زمان می برد تا شرایط به حالت عادی برگردد.موضوع بعدی بحث همکاری بین تمام واحدهای گردشگری است موضوع ترانسفر بحث مهمی است و برای یک روز مبلغ ۸ میلیون هزینه ترانسفر بسیار زیاد است باید دنبال سرفصلی برای خرید آن باشیم .

در ادامه سرکار خانم کاملی راهنمای محترم تور بیان داشتند : بحث اینترنت برای تمام افراد باید آزاد گردد چون مثلا بنده اینترنت دارم ولی خوب وقتی هیچ شخصی اینترنت ندارد به چه شکلی ارتباط ایجاد گردد و تا زمانی که به ثبات امنیت نرسیم بحث گردشگری پررنگ نمی شود .

در ادامه جناب آقای پورناظری فعال محترم حوزه گردشگری بیان داشتند :موضوعی که مد نظر من است آموزش است که زیربنای هر فعالیتی است در روزهای پایانی سال ۱۴۰۴ از طریق وزارتخانه به استان ها تفویض اختیار شد و اینکه پل ارتباطی بین آموزشگاه ها و آژانس هاصورت گرفت.

در ادامه سرکار خانم اکبرپورمدیریت محترم آژانس بیان داشتند: در ایامی که گذشت می شد با پیگیری و تشکیل جلسات فورس مدیریت کرد و از شرایط استفاده کرد بحث اینترنت که بایستی پیگیری گرددلطفا اطلاع رسانی گردد در این شرایط جنگ چه اتفاقاتی افتاده است و حمایت مالی باید صورت گیرد تعدادی تابلو اعلانات تهیه گردد و لیست دفاتر هواپیمایی و گردشگری،لیست اقامتگاه ها و... لحاظ گردد مشکلاتی که ما درگیر آن هستیم برای شرایط جنگ دستورالعمل خواستی تعریف نشده بود که باید جریمه ها به چه شکلی لحاظ گردد در بحث پروازها اینکه ما برای هواپیماها واریز می کنیم ولی برگشت پول صورت نمی گیرد

در ادامه جناب آقای اسکندری راهنمای محترم گردشگری بیان داشتند :الان که استان ما جزء استان های امن است برنامه ریزی صورت گیرد که چطور می شود در این ایام از این فرصت استفاده کرد تا بعد از جنگ هم بشود از این شرایط استفاده نمود و اینکه بایستی آژانس ها با شرکت های حمل و نقل باید قرارداد ببندد ولی در اینجا راهنما با راننده قرارداد می بندد.

در ادامه آقای قربانپور مدیریت محترم آژانس بیان داشتند :مشکل آژانس ها در حال حاضر اداره مالیات است و بر مبنای کل مبلغ مالیات را در نظر گرفته است و اینکه میزان سود آژانس از میزان ۱۸ میلیارد تقریبا ۱ میلیارد شده است مشکلی که در حال حاضر در خراسان است در استان های دیگر حل شده است و بر مبنای سود مالیات پرداخت می کنند .خواهشمنداست در این خصوص حمایت های لازم شود در خصوص نیروهای کار که به خاطر شرایط موجود ترک کار زده اند و ما متهم شده ایم لطفا یک نامه ای بزنید که همکاری صورت گیرد

در ادامه آقای متمدن مدیریت محترم آژانس بیان داشتند :مشکل گردشگری در استان بر می گردد به بدنه گردشگری در استان تمام حرف هایی که گفته شد مطالب درست و به جا بود اگر از نظر مالی تامین نشوند و به آنها کمک نشود تعداد آژانس ها روز به روز کاهش پیدا می کند و اینکه وام به تمام لیدرها داده شده است در صورتیکه بدون اینکه بررسی گردد آیا تمام لیدرها فعال هستند یا خیر و با توجه به فعالیت لیدرها به آنها وام اختصاص پیدا می کرد و در این دوران سود گردشگری صفر بود و گردشگری اولین کسی است که آسیب می بیند و آخرین نفری است هست که از بحران خارج می شود بحث انجمن مطرح شد که با توجه به اینکه ثبت نهایی نشده است ولی فعالیت خود را آغاز کرده است تقاضای بنده اینست که ماهی یک مشکل از مشکلات گردشگری حل شود

در ادامه جناب آقای کریمی بیان داشتند :ادبیات بخش خصوصی متفاوت تر از بخش دولتی است و بخشنامه ای که ستاد تسهیل کل کشور ابلاغ نموده برای کسب و کارهای متاثر از جنگ در شرایط اضطرار ، خواهشمند است شما هم به استناد از این بخشنامه حمایت های را در این خصوص برای افراد در جهت تخصیصی وام ابراز نمایید .

در ادامه جناب آقای دکتر دیناری بیان داشتند :امید است امسال گشایش های خوبی صورت گیرد در صنعت گردشگری و الان در دورانی هستیم که نمی توانیم برنامه ریزی داشته باشیم و خود این یک چالش است و اینکه صنعت گردشگری بسیار شکننده است و بسیار تاثیر پذیر چون حوزه اجتماع محوری است و اگر آدم ها سفر نکنند ، فرودگاه کنسل شود و راه آهن نباشد جزء اولین حوزه هایی است که صدر کسب

و کارهایی است که متضرر می شود و اینکه افرادی که انتخاب کردند در این حوزه کار کنند بایستی از قبل تحقیق کرده باشند و بدانند این حوزه هم مشکلات و مسائل مربوط به خود را دارد و اینکه بعد از امکان سنجی ببینند آیا می توان این کسب و کار را ادامه داد یا خیر و اینکه یک سری از مشکلات خصلت های این حوزه است که باید پذیرفته شود و در سطح کشور استانی درگیر جنگ بوده و مثلا بسیاری از بناهای تاریخی آن آسیب دیده است میزان تسهیلات بسیار به آن سمت سوق پیدا می کند تا استانی که اصلا متضرر نشده است در ایام نوروز که آژانس ها مسافرتی کارگزار هستند و در نوک پیکان ضرر و زیان قرار می گیرد و هتل دارها و اقامتگاه ها هم تحت تاثیر قرار می گیرند و این شرایط کمک اقتصادی به واحدها انجام نشد بسیاری از واحدهای ما همکاری را با افراد جنگ زده داشتند و به صورت نیم بها دریافت شده است و این حس همکاری بود

ایشان بیان داشتند تعامل و هم افزایی بین بخش خصوصی و دولتی می تواند زمینه ساز همکاری های متقابل و رونقاین صنعت در استان گردد . وی ارائه مجوزهای مرتبط با این حوزه و تسهیل واگذاری آن از جمله اقدامات موثر و کارآمد در جهت توسعه این حوزه از جانب این اداره کل محسوب می گردد . به عنوام مثال مجموعه های که در قالب بومگردی فعالیت نداشته اند اما مجوز بومگردی را به واسطه همکاری کارشناسان این اداره علی رغم اینکه پروژه پیشرفت فیزیکی نداشته دریافت نموده و با همکاری ما معرفی به بانک شده و توانسته وام بگیرد و بحث راهنماها که مطرح می شود مقدار وام که به آن اختصاص می یابد به صورت کمک بوده است و این جلسه تعاملی بین اتاق بازرگانی و میراث بوده است . چند نوع تسهیلات داریم مثل تسهیلات تبصره ۱۸، و.....اینکه اگر راهنمایی از یک ارگانی وام می گیرد به سبب همان مجوز است پس بر مبنای همان دستگاه متولی وام تعلق گرفته است در بحث امهال تسهیلات مشکل خواستی نیست نامه بزنید که امهال صورت گیرد ولی اگر انجام نشد به در جلسات کارگروه تسهیل می بریم و این قضیه مرتفع می گردد بحث وام های سرمایه در گردش اصولا بانک ها علاقه ای به دادن وام به آژانس های مسافرتی ندارند چون کسب و کار ریسک پذیر است و بانک ترجیحش این است که سرمایه در گردش بدهد و اینکه نرخ مصوب بانکی است و ۶ ماهه یا یک ساله صورت می گیرد بحث اعطای تسهیلات در شرایط اضطرار هم استان ها را تقسیم بندی کرده بودند و استان ما جزء استان هایی قرار گرفته بود که جنگی در آن صورت نگرفته و البته تبعات غیر مستقیم در این استانها داشته است . ایشان در بحث نحوه تخصیص تسهیلات خواستار همکاری همه جانبه در نحوه چگونگی و ابلاغ به هنگام در جهت بهره مندی به هنگام این امر به ذی نفعان شدند . وی همچنین در بحث برخوردای واحدهای گردشگری و پذیرایی جهت بهره مدی از اینترنت بیان داشتند طبق ابلاغ وزارتخانه می بایست فهرستی از این اماکن .. تهیه و ارسال گردد کمااینکه این امر در سطح کلان مورد بررسی و اعمال نظر قرار می گیرد همچنین در بحث تابلوهای تبلیغاتی بیان داشتند یک سری از تابلوها معرفی جاذبه های گردشگری است ولی یک سری ازاین تابلوها از جانب اشخاص در جهت تبلیغ و...مشمول پرداخت هزینه می باشد در بحث آموزش ها دوره های توانمند سازی بایستی برگزار گردد با رویکردهای مهارتی و تاب آوری در دوران جنک انجام شود حوزه تسهیلات مصوبه

| ردیف | شرح | پیگیری | مهلت |
|---|---|---|---|
| ۱ | مقرر گردید کمیسیون گردشگری اتاق بازرگانی،صنایع،معادن و کشاورزی بجنورد نسبت به خرید ون جهت کمک و تسریع امور گردشگری اقدام نماید | | |